

NOOUS obtient la certification ISO 27001 : un gage de sécurité et de fiabilité pour ses clients

Toulouse, le 4 septembre 2025

Après plusieurs années d'engagement collectif et d'adaptation rigoureuse de ses processus, **NOOUS**, agence conseil en ressources humaines spécialisé dans la formation, obtient la certification **ISO 27001**, norme internationale de référence en matière de management de la sécurité de l'information.

Dans un contexte où la protection des données constitue un enjeu stratégique majeur pour les organisations, cette certification représente une étape structurante pour l'entreprise et une garantie de fiabilité pour ses clients et partenaires.

« Cette certification est bien plus qu'un label : c'est l'aboutissement d'une démarche globale qui renforce notre culture de la sécurité, notre exigence de qualité, et notre engagement envers nos partenaires, publics comme privés. »

— *Raphaël Talué, DRH et associé du groupe.*

Une démarche exigeante au cœur de la transformation interne

L'obtention de la certification ISO 27001 est le fruit d'un projet d'une exigence technique et organisationnelle élevée, qui a profondément structuré les pratiques internes de NOOUS.

« La mise en conformité avec la norme ISO 27001 ne se limite pas à la documentation ou à la mise en place d'outils. C'est une transformation en profondeur de notre manière de penser la sécurité, à tous les niveaux de l'entreprise. Cela implique une cartographie fine des risques, une gouvernance rigoureuse, et surtout une implication constante des équipes. »

— *Marc Courrier, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI).*

Ce projet a mobilisé l'ensemble des collaborateurs, qui ont été formés, sensibilisés et impliqués dans la mise en œuvre des bonnes pratiques. Leur engagement a été un facteur clé de réussite.

« La sécurité de l'information de nos clients est l'affaire de tous. Nous avons fait le choix d'un pilotage collaboratif, où chaque service a contribué à l'élaboration et à l'appropriation des processus. Cette dynamique collective est aujourd'hui un véritable atout pour notre résilience et notre agilité. »

— *Raphaël Talué, DRH et associé du groupe.*

La certification ISO 27001 s'inscrit ainsi dans une démarche d'amélioration continue, avec des audits réguliers, des plans d'action suivis, et une veille constante sur les menaces et les évolutions réglementaires.

Une réponse aux attentes croissantes des clients



Cette certification marque une avancée stratégique importante dans le développement du groupe. Elle atteste de sa capacité à fournir des services et des produits conformes aux plus hauts standards de qualité, tout en assurant une amélioration continue de ses processus internes.

Le groupe traite au quotidien de **données personnelles, historiques de formation, parcours professionnels, évaluations, et autres informations RH stratégiques.**

Dans un secteur où la confidentialité et la fiabilité des données sont essentielles, cette certification représente un engagement fort et concret.

La norme ISO n'est pas seulement un cadre technique : c'est un véritable levier de confiance. Elle rassure nos clients et futurs clients sur notre rigueur, notre professionnalisme et notre engagement à long terme à leurs côtés. »

— *Laury Conte, directrice générale et associée.*

Un levier pour l'international

Cette nouvelle norme constitue également un atout stratégique pour le développement international du groupe. Elle facilite l'accès à de nouveaux marchés, où la conformité aux standards internationaux est un prérequis, notamment dans le cadre des appels d'offres.

« Cette norme ISO est un langage commun qui rassure nos clients, où qu'ils soient dans le monde. Elle nous permet de construire des relations solides et durables, tout en ouvrant la voie à de nouvelles opportunités commerciales à l'échelle globale. » conclue Laury Conte.

A propos de NOOUS :

[NOOUS](#) est une agence de conseil en ressources humaines spécialisée depuis 25 ans dans l'accompagnement stratégique des organisations et le développement de leur performance RH.

Fort de son savoir-faire notamment dans le domaine de la formation, l'agence a développé un socle solide d'expertises et propose des solutions adaptées, allant d'un besoin précis à une stratégie globale et ce, selon 3 axes d'accompagnements :

- **Conseil et Ingénierie** : pour stimuler la vision et faire évoluer la stratégie RH, incluant la performance RH, l'ingénierie de formation, la conformité et le financement.
- **Externalisation** : pour concrétiser les projets de manière efficace et optimisée, couvrant la formation, l'alternance, les stages, le VIE et l'intérim, les achats de formation et les événements RH.
- **Solutions digitales** : pour faciliter le développement et le pilotage de la performance avec le logiciel Eleo, comprenant des modules de formation, habilitations, contrats RH et réservation de salles.

NOOUS accompagne les organisations de type ETI jusqu'aux grands comptes dans tous les secteurs d'activité en France comme à l'international. Aujourd'hui, NOOUS c'est 285 collaborateurs répartis sur cinq agences en France (Toulouse, Paris, Nantes, Lyon et Bordeaux) et compte plus de 300 clients.

